

oktober 2009

## De waarde van een MTO: verrassing of bevestiging?

Verrassende inzichten of vooral een bevestiging dat uw organisatie op de juiste koers zit? Hoe waardevol kan een medewerkertevredenheids-onderzoek zijn? Drie organisaties vertellen wat zij eruit hebben gehaald.

### Gemeente Renkum: "Er zijn duidelijk verbeteringen. We zijn op de goede weg"

Een efficiënt proces en snel heldere resultaten, terwijl het werk uit handen wordt genomen door onderzoekers die weten wat ze doen. Dat wilde de gemeente Renkum toen ze in 2009 aanklopte bij InternetSpiegel voor een herhalingsonderzoek medewerkertevredenheid. Inmiddels zijn de resultaten bekend. "We zijn op [de goede weg](#)," meldt concern controller Peter Klumpenaar.

### Gemeente Bernisse: "InternetSpiegel bood inzicht tijdens intensief ontwikkelingstraject"

2007 was een roerig jaar voor de gemeente Bernisse. Een ingrijpend organisatieontwikkelingstraject, met als gevolg bezorgde medewerkers. Reden voor de gemeente om een medewerkertevredenheidsonderzoek uit te voeren. Twee jaar later lijkt de rust wedergekeerd, zo blijkt uit de herhaalmeting van 2009. Barry Mol, P&O adviseur van Bernisse vertelt zijn [verhaal](#).

### Politie Brabant Zuid-Oost: "Positief verrast"

Een organisatie waar integriteit een enorme rol speelt, waar politiek, bestuur en burger een vinger in de pap wil hebben en waar medewerkers regelmatig te maken krijgen met intimidaties en bedreigingen. Wat voor effect heeft werken bij zo'n unieke organisatie op medewerkers? De politie Brabant Zuid-Oost deed in 2008 medewerkertevredenheidsonderzoek. Frank Donkers, beleidsmedewerker: "Onze algemene tevredenheid is hoger dan we verwacht hadden." Lees het hele [interview](#).

InternetSpiegel ontwikkelt en beheert online onderzoeksinstrumenten voor organisaties met een publieke taak, zoals [medewerkertevredenheid](#), [arbeidsomstandigheden](#) en [integriteit](#). Met InternetSpiegel kunnen organisaties concreet aan de slag om hun prestaties en publieke dienstverlening te verbeteren.



