



**“Medewerkers vonden dat zij zich onvoldoende konden ontwikkelen.”**

**Het medewerker-  
tevredenheidsonderzoek  
van InternetSpiegel:**

**een kant-en-klaar onderzoek  
dat de tevredenheid van uw  
medewerkers in kaart brengt**

**Online, makkelijk,  
overzichtelijk**

**Bel ons op  
020-5225990  
voor een  
afspraak!**

“Het verloop in onze organisatie was relatief hoog. Uit het medewerker-  
tevredenheidsonderzoek van InternetSpiegel bleek dat medewerkers vonden  
dat ze zichzelf onvoldoende konden ontwikkelen. Daar gaan we nu mee een de  
slag. Dit jaar gaan we de interne opleidingstrajecten al aanpakken.”

#### **Waarom medewerker- tevredenheidsonderzoeken?**

Tevreden medewerkers verzuimen minder en gaan minder snel op zoek naar een andere baan. Bovendien presteren tevreden medewerkers beter. Met het medewerker-  
tevredenheidsonderzoek van InternetSpiegel brengt u in kaart hoe tevreden uw medewerkers zijn en hoe u kunt werken aan goed werkgeverschap.

#### **Wat komt aan bod?**

In het onderzoek komen alle aspecten aan bod die invloed hebben op de tevredenheid van medewerkers en wat hen 'bindt en boeit'. Denk aan het contact met collega's, werkinhoud, doorgroeimogelijkheden en arbeidsvoorwaarden.

#### **Hoe effectief inzetten?**

Het medewerker-  
tevredenheidsonderzoek van InternetSpiegel zet u in als u inzicht wilt krijgen in alle aspecten die invloed hebben op de tevredenheid van uw werknemers; van zelfstandigheid tot salaris. Maar misschien bent u ook geïnteresseerd in andere thema's. In dat geval biedt InternetSpiegel ook mogelijkheden voor het onderzoeken van bijvoorbeeld werkdruk, beroepstrots en regeldruk, of integriteit. Het is ook mogelijk om het medewerker-  
tevredenheidsonderzoek aan te vullen met delen van deze onderzoeken. Zo kunt u uw onderzoek extra verdiepen.

#### **Voorbeelden van stellingen uit het medewerker- tevredenheidsonderzoek:**

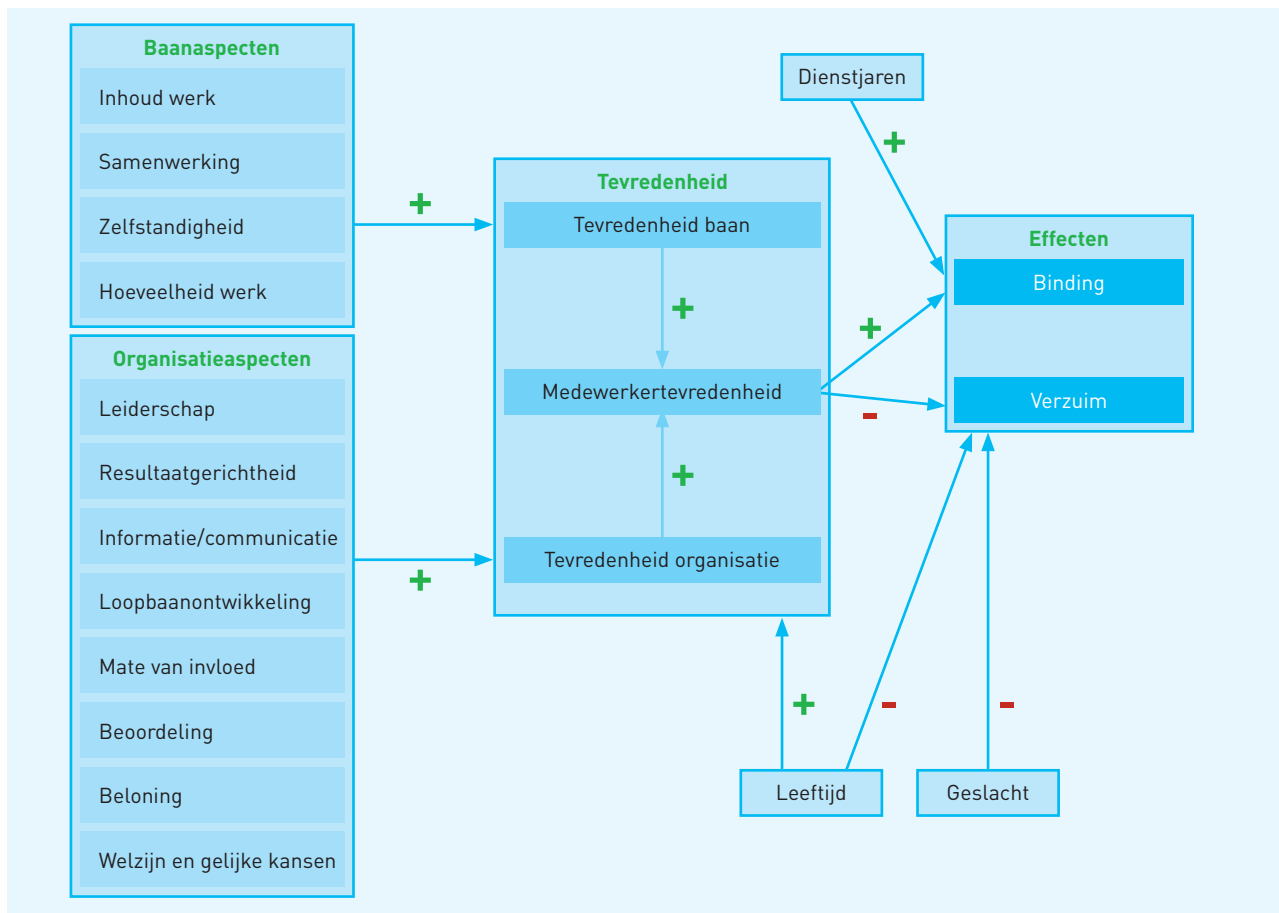
- Ik heb inhoudelijk leuk werk.
- Mijn organisatie heeft een duidelijke toekomstvisie.
- Mijn leidinggevende zorgt voor goede samenwerking tussen medewerkers.
- Ik kan zelf beslissen hoe ik mijn werk doe.
- Mijn prestaties spelen een rol in mijn beloning.

#### **Hoe werkt het?**

U bepaalt van tevoren, in overleg met medewerkers van InternetSpiegel, welke vraagmodules u wilt gebruiken, zoals 'beloning' of 'verzuim'. Vervolgens geeft u op welke medewerker bij welke afdeling werkt, zodat u afdelingen straks met elkaar kunt vergelijken. Dit doet u allemaal vanuit uw persoonlijke online onderzoeksplatform. Vanuit dit platform kunt u ook medewerkers uitnodigen. Zij krijgen dan een e-mail met een link naar de vragenlijst die ze online kunnen invullen. Als het onderzoek is afgesloten, kunt u de resultaten meteen online bekijken en vergelijken met die van andere organisaties.

**“Meteen na het onderzoek  
hadden we de resultaten in handen”**

**InternetSpiegel:  
Onderzoek met impact**



Onderzoeksmodel Medewerkertevredenheid

### Waarom InternetSpiegel?

- Af te stemmen op uw organisatie
- Geschikt voor zowel kleine als grote organisaties
- Direct resultaten bekijken
- Vergelijken met andere organisaties
- Compacte vragenlijsten: hoogstens 15 minuten werk

### Meer weten?

Wilt u meer weten over het medewerkertevredenheids-onderzoek van InternetSpiegel? Bel of e-mail ons om een afspraak te maken: 020-5225990 of [info@internetspiegel.nl](mailto:info@internetspiegel.nl). Meer informatie kunt u ook vinden op [www.internetspiegel.nl](http://www.internetspiegel.nl).

### Over InternetSpiegel

InternetSpiegel ontwikkelt en beheert online onderzoeken speciaal voor organisaties met een publieke taak. Met het medewerkeronderzoek van InternetSpiegel kunt u onderzoek doen naar: medewerkertevredenheid, werkdruk, beroepstrots en regeldruk, agressie en weerbaarheid, integriteit, arbeidsproductiviteit, arbo en Het Nieuwe Werken. Zo kunt u concreet aan de slag met het verbeteren van uw organisatie.

## InternetSpiegel: Onderzoek met impact

Het medewerkeronderzoek van InternetSpiegel bestaat uit:

**Medewerkertevredenheid 2.0 (MTO 2.0)** | Arbo | Werkdruk | Beroepstrots en regeldruk | Agressie en weerbaarheid  
Integriteit | Arbeidsproductiviteit | Het Nieuwe Werken

